

دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

نام درس: اصول و فنون مشاوره در مامایی (۱)	تعداد واحد: ۱/۵ واحد نظری و ۰/۵ واحد عملی
مقطع: کارشناسی ارشد ناپیوسته مشاوره در مامایی	مدت زمان ارائه درس: ۳ ساعت
پیش نیاز: نظریه های مشاوره	
مسئول برنامه: فروزان الفتی	

هدف کلی

آشنایی با مفاهیم و اصول و فنون مشاوره و آشنایی با مهارت های ارتباط با مراجع

عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد:

الف – نظری:

- (۱) تعریف مشاوره و ویژگی های مشاوره سلامت
 - (۲) محیط و جو مناسب مشاوره
 - (۳) ویژگی های خاص مشاوره در مامایی
 - (۴) اهمیت رابطه مشاور _ ماما (اتحاد درمانی ماما- مراجع – عوامل تحکیم آن و....)
 - (۵) موانع ارتباط (قضاوت مراجع ، دستور دادن و.....)
 - (۶) مهارت های ارتباطی در مشاوره مامایی:
- دعوت جهت شروع صحبت و مهارت شروع مصاحبه
 - ابراز توجه و علاقه
 - مهارت های ارتباطی کلامی و غیر کلامی اثر بخش
 - مهارت های گوش کردن فعال
 - تکنیک پرسشگری
 - مهارت های تمرکز بر احساسات مراجع
 - مهارت های انعکاس احساسات
 - مهارت اظهارات همدلانه
 - مهارت های خلاصه کردن اداره جلسات میانی
 - مهارت اختتام مصاحبه

ب- بخش دوم:

- (۱) مروری بر اهداف ، مزایا و فواید مشاوره در مامایی
- (۲) مسائل حرفه ای و اخلاقی کار گروهی

۳) مراحل رشد و تکامل گروه مشاوره ای

۴) تحول گروه

۵) رهبری گروه

۶) آمادگی اجرای برنامه گروهی

۷) ارزیابی مشاوره در گروه

ب - عملی (۱۷ ساعت)

- محتوا: تمرین مهارت‌های مشاوره بر اساس سرفصل درس نظری (مهارت برقراری ارتباط همدلانه ماما- بیمار ، مهارت حل مشکل مشارکت آمیز ماما- بیمار و غیره) با روش نقش بازی
- تمرین مصاحبه با زنان مراجعه کننده به مراکز بهداشتی
- تمرین مشاوره در مامایی و گزارش نویسی در عرصه
- ارزیابی مشاوره و بحث در مورد رعایت اصول مشاوره در مامایی
- تشخیص چگونگی کاربرد اصول و تکنیک‌های آموخته شده بر اساس سرفصل درس نظری در ارائه خدمات مشاوره

مامایی

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- اهمیت ارتباط صحیح با مراجع را در ۳ مورد توضیح دهد .
- عوامل موثر بر ارتباط را بر شمرد.
- وسایل ارتباطی را بر شمرده و نقش آن را در ارتباط صحیح توضیح دهد.
- بتواند ارتباط صحیح با مددجو برقرار کند . (ایفای نقش در کلاس)
- سه مانع اصلی در برقراری ارتباط را بیان کند.
- مهارت‌های ارتباطی کلامی را با ۱۰٪ خطا بیان کند.
- مهارت‌های غیر کلامی موثر را با ۱۰٪ خطا بیان کند.
- مهارت‌های گوش کردن فعال را با ۱۰٪ خطا توضیح دهد.
- مراحل مصاحبه مشاوره ای (بالینی) در حیطه مامایی را با ۱۰٪ خطا برشمارد.
- شرایط مصاحبه مشاوره ای (بالینی) در حیطه مامایی را با ۱۰٪ خطا برشمارد.
- یک مورد مصاحبه بالینی در حیطه مامایی را در کلاس انجام دهد (ایفای نقش)
- دانشجو باید بتواند با ۱۰٪ خطا مفاهیم پایه مشاوره را توضیح دهد.
- دانشجو باید ۳ ویژگی اساسی محیط مشاوره را بر شمارد.
- دانشجو باید بتواند ۳ خصوصیات مهم یک مشاور موفق را بیان کند.
- انعکاس را با ۱۰٪ خطا توضیح دهد.
- مفاهیم کار بردی در رهبری جلسات مشاوره را با ۱۰٪ خطا بیان کند.
- مهارت تمرکز بر احساسات و اظهارات همدلانه و تشویق و سکوت و..... را با ۱۰٪ خطا بیان کند.
- روش ایفای نقش را با ۱۰٪ خطا توضیح دهد.
- به دلخواه یک تکنیک مشاوره ای را با ۱۰٪ خطا توضیح دهد.

بخش دوم :

➤ دانشجو باید بتواند اصول اخلاقی را در مشاوره با ۱۰٪ خطا بیان کند.

- دانشجو باید بتواند مشاوره گروهی و اصول و اهداف و مزایا و معایب مشاوره گروهی را با ۱۰٪ خطا بیان کند.
- تحول و رهبری گروه را با ۱۰٪ خطا توضیح دهد.
- بتواند بازی در مانی در گروه را انجام دهد.
- باید بتواند مبتنی بر معیار مشاوره گروهی را ارزیابی کند.

عملی:

- ❖ دانشجو باید بتواند یک موضوع در حوزه مامایی جهت مشاوره انتخاب کند و با توجه به رعایت اصول ، فنون و تکنیک مشاوره ، به روش ایفای نقش در کلاس یک جلسه ارائه دهد.

روش آموزش

- سخنرانی و پرسش و پاسخ و ایفای نقش Role play

شرایط اجراء

- ❖ امکانات آموزشی بخش
 - اسلاید پروژکتور ، ویدئو پروژکتور

❖ آموزش دهنده

- دکتر فروزان الفتی
- دکتر سولماز حیدری فرد

- ۱) نلسون جونز ، ریچارد ، مترجم زهراکار کیانوش. مهارت های مشاوره (مبانی نظری ، فنون کاربردی و فعالیتها).
- ۲) بولتون رابرت. مترجم: سهرابی حمیدرضا ، روان شناسی روابط انسانی (مهارت های مردمی). آخرین چاپ
- ۳) حسینیان ، سیمین. اخلاق در مشاوره و روان شناسی: مبانی و اصول.
- ۴) گودرزی ، محمد علی. مصاحبه بالینی پیشرفته به روش گام به گام
- ۵) سیف علی اکبر. اصول و فنون مشاوره ، آخرین چاپ
- ۶) خلعتبری جواد، قربان شیرودی شهره، گیائی احمدرضا ، مباحث اساسی در مبانی مشاوره و راهنمایی، آخرین چاپ
- ۷) حسینی سید مهدی ، اصول و روش های راهنمایی و مشاوره ، آخرین چاپ
- ۸) یاشا شریفی ، حسن و حسینی ، سید مهدی . اصول و روش های راهنمایی و مشاوره ، آخرین چاپ
- ۹) گیبسون رابرت ، میشل ماریان ، مترجم: ثنایی باقر ، زمینه مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ
- ۱۰) گیبسون رابرت ، میشل ماریان ، مترجم: ثنایی باقر ، مبانی مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ.
- ۱۱) شرتز و استون ، مترجم: شریعتمداری علی ، اصول راهنمایی . آخرین چاپ
- 12-Nelson -Jones R. Introduction to counselling skills: texts and activities. 4th edition. 2012.
- 13-Frank A. Nugent , Karyn D. Jones. Introduction to the Profession of Counseling . last Edition.
- 14-Gwen Marram Van Sarvelen. Communication skills for the health care professional: concepts, practice, and evidence. Last edition
- 16-Alison Pilnick, Jon Hindmarsh, Virginia Teas Gill .Communication in Healthcare Settings: Policy, 17-Participation and New Technologies. Last edition
- 18-Ruth Johnson , Wendy Taylor .Skills for Midwifery Practice, Last Edition

❖ ارزشیابی

❖ نحوه ارزشیابی

- ۲) حضور فعال در کلاس
- ۳) چگونگی انجام تکالیف محوله
- ۴) شرکت در امتحان پایان ترم
- ۵) ارزشیابی ایفای نقش با استفاده از چک لیست

❖ نحوه محاسبه نمره کل :

- ۲/۳ نمره پایان ترم
- ۲ نمره انجام وظایف محوله
- ۱ نمره حضور منظم در کلاس
- ۴ نمره ارائه مشاوره به روش ایفای نقش بر اساس یک موضوع در حیطه مامایی

❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی ۱۴
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس ۲

جدول زمانبندی درس

سرفصل مطالب	ساعت ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی	مدرس
احوالپرسی و معارف، و ارائه طرح درس به دانشجویان، تعریف مفاهیم پایه در ارتباطات	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ و Online	بهداشت عمومی	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر فروزان الفتی
اهمیت، عوامل موثر بر ارتباط، اصول ارتباطات، ارتباط موثر و غیر موثر	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ و Online	مهارت‌های ارتباط بین فردی در بهداشت باروری	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر سولماز حیدری فرد
لزوم مشاوره و تعاریف مفاهیم پایه در مشاوره و انواع مشاوره	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ	روش‌ها و فنون مشاوره	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر فروزان الفتی
اصول مصاحبه بالینی (مشاوره ای) با بیمار در مامایی	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ	روش‌ها و فنون مشاوره	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر سولماز حیدری فرد
شرایط انجام مصاحبه مشاوره ای	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ	روش‌ها و فنون مشاوره	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر فروزان الفتی
ارزشیابی میان ترم						
وضعیت اتاق مشاوره - گوش دادن، انعکاس، سازمان دادن و رهبری جلسات مشاوره، تشویق و سکوت و همدلی	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ	روش‌ها و فنون مشاوره	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر سولماز حیدری فرد
روش‌ها و فنون مشاوره	۱۳-۱۰	سخنرانی و پرسش و پاسخ	روش‌ها و فنون مشاوره	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت بورد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	دکتر فروزان الفتی

دکتر سولماز حیدری فرد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت برد	روشها و فنون مشاوره	سخنرانی و پرسش و پاسخ	۱۳- ۱۰	روشها و فنون مشاوره
دکتر فروزان الفتی	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت برد	روشها و فنون مشاوره	سخنرانی و پرسش و پاسخ	۱۳- ۱۰	روشها و فنون مشاوره، پایان دادن به جلسه مشاوره
دکتر فروزان الفتی	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت برد	روشها و فنون مشاوره	سخنرانی و پرسش و پاسخ	۱۳- ۱۰	بازی درمانی و تعاریف مفاهیم پایه آن، بازی درمانی گروهی
دکتر سولماز حیدری فرد	جواب به سوالات در هر جلسه و شرکت در بحث گروهی	اسلاید و ویدئو پروژکتور و وایت برد	روشها و فنون مشاوره	سخنرانی و پرسش و پاسخ	۱۳- ۱۰	مفاهیم اخلاق در مشاوره - ارزیابی در مشاوره
	ارزشیابی از جلسه مبتنی بر معیار	اتفاق و وسایل لازم جهت ایفای نقش	کار عملی بصورت ایفای نقش Role play	Role play	۱۳- ۱۰	کار عملی : ارائه یک جلسه مشاوره و ارزشیابی ، بر اساس نقش ماما به عنوان مشاور در مشکلات بهداشت باروری و فرزند آوری سالم
ارزشیابی پایان ترم						